



## Zusammenfassung der Datenschutz- Erklärung in Leicht Lesen

Die Plattform [ava.services](#) gehört der Firma CFS.  
CFS ist die Abkürzung für Consulting, Franchise & Sales GmbH.  
Unsere Adresse ist:  
Heinrichstraße 145  
8010 Graz.

In dieser Datenschutz-Erklärung verwenden wir schwierige Wörter.  
Die schwierigen Wörter sind unterstrichen.  
Alle unterstrichenen Wörter  
sind am Ende im Wörterbuch erklärt.

Bei der [ava](#) speichern wir personen-bezogene Daten.  
Das brauchen wir,  
damit Du alle Funktionen auf der [ava](#) nutzen kannst.

Wir schützen Deine Daten, so wie es im Gesetz steht.

Unser Datenschutz-Beauftragter ist Mario Morschner.  
Seine E-Mail-Adresse ist: [datenschutz@atempo.at](mailto:datenschutz@atempo.at).  
Seine Telefonnummer ist: +43 316 / 81 47 16 26



## Nutzung der ava Plattform für Assistenz-Nehmerinnen und Assistenz-Nehmer

Damit Du die ava nutzen kannst, müssen wir personen-bezogene Daten speichern.

Zum Beispiel:

- Wir speichern die Daten, die Du bei der Registrierung angibst.
- Wir speichern Deine Änderungen, die Du nach der Registrierung in Deinem Profil machst.
- Wir speichern die Termine, die Du im Kalender einträgst.
- Wir speichern die Nachrichten, die Du über die ava schreibst und bekommst.  
Wenn Du in den Nachrichten über Deine Behinderung schreibst, dann sind das Gesundheitsdaten.  
Damit Gesundheitsdaten gespeichert werden dürfen, musst du extra einwilligen.  
Darum musst Du bei der Registrierung extra anklicken, dass Deine Daten gespeichert werden dürfen.
- Wir speichern, wann Du Dich registriert hast.

Wir geben Deine Daten **nicht** an andere weiter.

Wir geben Deine Daten nur dann an andere weiter,

- wenn Du dazu einwilligst oder
- wenn das vom Gesetz her notwendig ist, zum Beispiel an das Finanzamt.

Wenn Du jemandem auf der ava Nachrichten schreibst, dann sehen diese Personen Dein Profil.

Alles, was Du in den Nachrichten schreibst, dann gibst Du Deine Daten selbst an diese Personen weiter.



Wenn Du Assistentinnen oder Assistenten in Deinem Assistenzteam hast, dann bekommen sie auch die Daten von den Terminen, die Du mit ihnen über die ava ausmachst.

### **Wie lange speichern wir Deine Daten?**

Wir speichern Deine Daten so lange, wie Du auf der ava registriert bist.

Du kannst auf den Button „Daten löschen“ klicken. Dann kannst Du Dich nicht mehr anmelden. Andere Personen können Dich auf der ava nicht mehr finden. Wir heben Deine Daten noch 7 Jahre lang auf. Danach werden Deine Daten gelöscht.

## **Allgemeine Informationen**

### **Cookies**

Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies. Das ist ein englisches Wort. Das spricht man so aus: Kukies

### **Was sind Cookies?**

Das sind kleine Text-Dateien. Die werden auf Deinem Computer gespeichert. Cookies richten auf Deinem Computer **keinen** Schaden an. Cookies enthalten **keine** Viren. Cookies helfen dabei, dass Du ava besser nutzen kannst.



### **Welche Cookies verwenden wir?**

Wir verwenden Cookies,  
die auf Deinem Computer gespeichert bleiben.  
Die sind nur dann weg,  
wenn Du sie selbst löschen.

Mit diesen Cookies erkennen wir Deinen Browser wieder,  
wenn Du die ava wieder öffnest.  
Diese Cookies helfen dabei,  
dass Du Dich nicht immer wieder neu anmelden musst.

### **Was kannst Du gegen Cookies tun?**

Du kannst Deinen Browser so einstellen,  
dass er Dir mitteilt,  
wenn Cookies verwendet werden.  
Du kannst dann entscheiden,  
ob Du Cookies für die Webseite erlaubst oder nicht.

Du kannst Deinen Browser so einstellen,  
dass er gar keine Cookies erlaubt.  
Achtung, wenn Du das einstellst, dann kann es sein,  
dass auf ava nicht alles funktioniert.

Du kannst Deinen Browser so einstellen,  
dass er alle Cookies löscht,  
wenn Du ihn schließt.

Hier findest Du die Erklärungen, wie Du das in den Browsern machen kannst:

- Für Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren>
- Für Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Für Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Für Safari: [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US)



## **Google**

Wir verwenden verschiedene Dinge von Google, zum Beispiel Google Analytics.

Das spricht man so aus: Gugl Änalütiks

Das brauchen wir, damit wir ava besser und bekannter machen.

Wir haben das so eingestellt, dass Google **nicht** feststellen kann, von welchem Computer Personen die ava öffnen.

## **Social Media Plug Ins**

Das sind zum Beispiel Buttons von Facebook oder Twitter. Damit kannst Du ava ganz leicht teilen.

Die verwenden wir so, wie es im Gesetz vorgeschrieben ist.

## **Kontakt-Formular auf der ava**

Es gibt ein Kontakt-Formular auf ava. Wenn Du das nutzt, dann bekommen wir Deinen Namen und Deine E-Mail-Adresse. Die verwenden wir nur dazu, dass wir Dir eine Antwort schreiben.

## **Newsletter**

Du kannst Dich zum Newsletter von ava anmelden. Du bekommst den Newsletter nur dann, wenn Du Dich auf [ava.services](http://ava.services) dazu angemeldet hast.

Wenn Du den Newsletter bekommst, können wir erfahren,

- ob das E-Mail geöffnet wurde.
- wann das E-Mail geöffnet wurde.
- welcher Link im E-Mail angeklickt wurde.



Zu diesen Daten speichern wir **keinen** Namen.  
Wir schauen nur,  
was die Leute interessiert.  
Damit können wir unseren Newsletter besser machen.

## **Deine Rechte beim Datenschutz**

Wenn Du noch Fragen oder Anmerkungen  
zu unserer Datenschutz-Maßnahmen hast,  
dann kannst Du Dich jederzeit an uns wenden.

Du hast das Recht auf Widerruf.  
Das heißt, dass Du Deine Entscheidungen zu Deinen Daten  
jederzeit rückgängig machen kannst.

Du hast das Recht,  
dass Du erfährst,  
ob wir personen-bezogene Daten von Dir speichern.

Du hast das Recht,  
dass Du erfährst,  
welche personen-bezogenen Daten wir von Dir speichern.

Du hast das Recht auf Auskunft.  
Das heißt, dass Du die Information  
über Deine Daten bekommst,  
die Du möchtest.

Bevor wir Dir Auskunft geben können,  
musst Du Dich zum Beispiel mit einem Ausweis ausweisen.  
Danach bekommst Du die Information über Deine Daten.  
Das ist auch in einem E-Mail möglich.

Du hast das Recht auf Berichtigung.  
Das heißt, dass wir Fehler in Deinen Daten ausbessern,  
wenn Du das möchtest.



**Du hast das Recht auf Löschung.**

Das heißt, dass wir Deine Daten löschen,  
wenn Du das möchtest.

Das können wir nur dann tun,  
wenn wir die Daten nicht mehr aufheben müssen,  
weil es im Gesetz steht.

**Du hast das Recht auf Einschränkung.**

Das heißt, dass wir Deine Daten  
nur für bestimmte Zwecke nutzen dürfen.

**Du hast das Recht auf Daten-Übertragbarkeit.**

Das heißt, dass wir Deine Daten an andere weiterschicken,  
wenn Du das möchtest.

**Du hast das Recht auf Widerspruch.**

Das heißt, dass Du bestreitest,  
dass Du uns die Erlaubnis gegeben hast,  
dass wir Deine Daten nutzen.

**Du kannst Dich bei einer anderen Stelle beschweren,**

- wenn Du glaubst,  
dass wir Deine Daten nicht so verwenden,  
wie es in der Datenschutz-Grundverordnung steht, oder
- wenn Du glaubst,  
dass wir Deine Daten nicht ausreichend schützen, oder
- wenn Du glaubst,  
dass Du nicht alle Rechte zum Datenschutz bekommst.

**In Österreich kannst Du Dich bei der Datenschutz-Behörde beschweren.**

Das sind die Kontaktdaten:

Österreichische Datenschutz-Behörde

Wickenburggasse 8

1080 Wien

Telefon: +43 1 / 521 52 - 0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Webseite: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)



## **Wörterbuch**

### **Browser**

Das ist ein englisches Wort.

Das spricht man so aus: Brauser

Ein Browser ist ein Computerprogramm mit dem Du Internetseiten anschauen kannst.

Das sind verschiedene Browser:

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome

### **Datenschutz-Grundverordnung**

Das ist die Vorschrift, in der alles zum Schutz Deiner Daten drinnen steht.

Alle in der EU

müssen sich an diese Vorschrift halten.

### **Personen-bezogene Daten**

Das sind Daten die zu einer bestimmten Person gehören. Zum Beispiel der Name und die E-Mail-Adresse.

Diese Daten muss man besonders schützen.